

إن التمييز مخالف للقانون

يمتثل نظام Mount Sinai Health System لقوانين الحقوق المدنية الفيدرالية المطبقة ولا يمارس التمييز ضد الأشخاص أو يقصدهم أو يعاملهم بشكل مختلف على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو العمر أو الدين أو الإعاقة أو الجنس أو التوجه الجنسي أو الهوية الجنسية أو التعبير الجنسي.

يوفر نظام Mount Sinai Health System:

• مساعدات وخدمات مجانية للأشخاص الذين يعانون من إعاقات حتى يتمكنوا من التواصل بشكل فعال، مثل:

○ مترجمون فوريون مؤهلون للغة الإشارة

○ إتاحة المعلومات المكتوبة بصيغ أخرى (حروف كبيرة، تسجيلات صوتية، صيغ إلكترونية يمكن

الوصول إليها، صيغ أخرى)

• خدمات لغوية مجانية للأشخاص الذين لا تمثل الإنجليزية لغتهم الأساسية، مثل:

○ مترجمون فوريون مؤهلون

○ إتاحة المعلومات المكتوبة بلغات أخرى

إذا كنت تحتاج إلى هذه الخدمات، يرجى التواصل مع مقدم الرعاية الخاص بك في وقت مبكر، عندما يكون ذلك ممكناً.

إذا كنت تعتقد أن نظام Mount Sinai Health System لم يقدم تلك الخدمات أو قد مارس التمييز بأي طريقة أخرى

على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو العمر أو الإعاقة أو الدين أو الجنس أو التوجه الجنسي أو الهوية الجنسية أو

التعبير الجنسي، يمكنك التقدم بشكوى إلى:

The Mount Sinai Hospital
Patient Service Center
One Gustave L. Levy Place, Box
1515
New York, NY 10029
Telephone: 212-659-8990
Fax: 212-241-7994

Mount Sinai Queens
Patient Advocacy
25-10 30th Ave
Long Island City, NY 11102
Telephone: 718-267-4310
Pager: 917-487-2252

Mount Sinai St. Luke's
Office of Patient Relations
1111 Amsterdam Ave
New York, NY 10025
Telephone: 212-523-3700

Mount Sinai Brooklyn
Patient Representative
Department
First Ave at 16th Street
New York, NY 10003
Telephone: 212-420-3818
Fax: 212-420-5606

Mount Sinai Beth Israel
Patient Representative
Department
First Ave at 16th Street
New York, NY 10003
Telephone: 212-420-3818
Fax: 212-420-5606

Mount Sinai West
Office of Patient Relations
1000 Tenth Ave
New York, NY 10019
Telephone: 212-523-7225

New York Eye and Ear
Infirmary of Mount Sinai
310 E 14th Street
Suite B07
New York, N.Y. 10003
Telephone: 212-979-4480
Fax: 212-353-5959



إذا كنت تحتاج إلى مساعدة في تقديم شكوى، فسوف يتاح لك أحد ممثلي المرضى لمساعدتك.

يمكنك أيضًا التقدم بشكوى متعلقة بالحقوق المدنية إلى U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights إلكترونيًا من خلال Office for Civil Rights Complaint Portal والمتاحة من خلال الرابط <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>، أو عن طريق البريد أو الهاتف من خلال:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)
إن نماذج الشكاوى متاحة على الرابط <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.